

Polityka prywatności

Informacje ogólne

1. Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych osób odwiedzających stronę internetową Spółki oraz korzystających z jej funkcjonalności, w szczególności formularza kontaktowego i danych kontaktowych do poszczególnych działów Spółki.
2. Polityka realizuje obowiązki informacyjne wynikające z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO). Administrator przekazuje te informacje w sposób zwięzły, przejrzysty, zrozumiały i łatwo dostępny oraz jasnym i prostym językiem, zgodnie z art. 12 RODO.

Administrator danych i Inspektor Ochrony Danych

1. Administratorem danych osobowych jest spółka Polskie Zakłady Zbożowe „PZZ” w Krakowie S.A. z siedzibą ul. Ładna 25, 31-444 Kraków (NIP: 6750000059, Regon: 350802866, tel: +48 12 411 39 11, sekretariat@pzzkrakow.pl), dalej również: *Spółka, Administrator*.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD). Kontakt z IOD jest możliwy pod adresem e-mail: a.baranowska@ewartbhp.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.

Zakres danych przetwarzanych w związku ze stroną internetową

1. W związku z korzystaniem ze strony internetowej Administrator może przetwarzać w szczególności:
 - dane identyfikacyjne i kontaktowe przekazywane w formularzu kontaktowym: imię, nazwisko, nazwa firmy, adres e-mail, numer telefonu, treść zapytania;
 - dane ujawniane w korespondencji kierowanej na adresy e-mail Spółki udostępnione na stronie (np. imię, nazwisko, stanowisko, dane kontaktowe);
 - dane techniczne związane z korzystaniem ze strony (np. adres IP, znaczniki czasowe, podstawowe dane o urządzeniu) – w zakresie niezbędnym do prawidłowego wyświetlania strony, zapewnienia bezpieczeństwa i prowadzenia podstawowych statystyk.
2. Administrator stosuje zasadę minimalizacji danych – dane są adekwatne, stosowne i ograniczone do tego, co niezbędne do osiągnięcia celów opisanych w niniejszej Polityce.

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Administrator przetwarza dane osobowe w następujących celach:

1. Udzielenie odpowiedzi na zapytania z formularza kontaktowego lub wysyłane na adresy e-mail Spółki
 - Cele: przyjęcie i obsługa zapytania, udzielenie odpowiedzi, prowadzenie korespondencji, ewentualne zabezpieczenie korespondencji dla celów dowodowych (dochodzenie lub obrona przed roszczeniami).
 - Podstawa prawna:

- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na prowadzeniu korespondencji i komunikacji z osobami zainteresowanymi jego działalnością oraz obronie przed ewentualnymi roszczeniami, lub
 - art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda osoby kontaktującej się z Administratorem.
2. Prezentacja działalności Spółki i utrzymanie strony internetowej
 - Cele: wyświetlanie treści strony, prezentacja informacji o Spółce, jej budynku i strukturze organizacyjnej, zapewnienie bezpieczeństwa strony, tworzenie podstawowych statystyk odwiedzin.
 - Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na prowadzeniu strony internetowej jako wizytówki działalności, utrzymaniu jej bezpieczeństwa i analizie ogólnego korzystania z serwisu.
 3. Dochodzenie i obrona przed roszczeniami
 - Cele: ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami związanymi z korespondencją, zgłoszeniami lub innymi relacjami powstałymi za pośrednictwem strony.
 - Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na możliwości dochodzenia i obrony przed roszczeniami.

Odbiorcy danych osobowych

1. Dane osobowe mogą być ujawniane następującym kategoriom odbiorców:
 - dostawcom usług IT i hostingu obsługującym stronę internetową i systemy poczty elektronicznej Spółki – jako podmiotom przetwarzającym działającym na podstawie umów powierzenia danych osobowych;
 - podmiotom świadczącym na rzecz Spółki usługi doradcze (np. prawne, bezpieczeństwa IT) – w zakresie niezbędnym do realizacji tych usług;
 - organom publicznym uprawnionym na podstawie przepisów prawa – w przypadkach i w zakresie wynikającym z tych przepisów.
2. Co do zasady dane nie są przekazywane do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy), chyba że wynika to z wykorzystania określonych usług IT (np. dostawca hostingu lub poczty mający serwery poza EOG). W takim przypadku Administrator zapewni odpowiednie zabezpieczenia wymagane przez RODO oraz poinformuje o tym w razie potrzeby osoby, których dane dotyczą.

Okres przechowywania danych

1. Dane przesłane przez formularz kontaktowy lub w wiadomościach e-mail do Spółki są przechowywane przez okres niezbędny do obsługi zapytania i prowadzenia korespondencji, a następnie przez okres przedawnienia potencjalnych roszczeń związanych z treścią korespondencji.
2. Dane techniczne związane z korzystaniem ze strony (logi techniczne, podstawowe statystyki) są przechowywane przez okres wynikający z konfiguracji systemów informatycznych i zasad bezpieczeństwa przyjętych przez Administratora, nie dłużej jednak niż jest to konieczne do zapewnienia bezpieczeństwa i ustalenia ewentualnej odpowiedzialności za korzystanie ze strony.

Prawa osób, których dane dotyczą

Osobie, której dane dotyczą, przysługują następujące prawa:

- prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
- prawo do sprostowania (poprawienia) danych,
- prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) w przypadkach przewidzianych w RODO,
- prawo do ograniczenia przetwarzania,
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora,
- jeżeli podstawą przetwarzania jest zgoda – prawo do jej wycofania w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed wycofaniem zgody.

W celu skorzystania z powyższych praw można skontaktować się z Administratorem lub IOD wykorzystując dane kontaktowe wskazane w części 2 Polityki. Administrator udziela informacji i realizuje prawa w sposób określony w art. 12 – 22 RODO.

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w razie uznania, że przetwarzanie danych narusza przepisy o ochronie danych osobowych.

Dobrowolność podania danych

1. Podanie danych w formularzu kontaktowym jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi zapytania i udzielenia odpowiedzi – brak podania danych może uniemożliwić kontakt ze Spółką.
2. Podanie danych w zwykłej korespondencji e-mail jest dobrowolne, ale konieczne do prowadzenia korespondencji i załatwienia sprawy, z którą zwraca się osoba kontaktująca.

Formularz kontaktowy – informacja przy zbieraniu danych

1. Przy formularzu kontaktowym na stronie Spółki zamieszczony jest czytelne odniesienie do niniejszej Polityki prywatności i skrócona klauzula informacyjna zawierająca podstawowe informacje o Administratorze.
2. Wysłanie formularza jest traktowane jako świadome działanie potwierdzające wolę kontaktu ze Spółką.

Pliki cookies

1. Strona internetowa Spółki wykorzystuje pliki cookies (tzw. „ciasteczka”), czyli niewielkie pliki tekstowe zapisywane w urządzeniu końcowym użytkownika (np. komputerze, smartfonie), które mogą być następnie odczytywane przez systemy teleinformatyczne Administratora lub podmiotów trzecich. Pliki cookies mogą stanowić dane osobowe lub wiązać się z danymi osobowymi użytkowników, w takim przypadku Administrator stosuje do nich zasady wynikające z RODO oraz przepisów dotyczących komunikacji elektronicznej.
2. Na stronie wykorzystywane są następujące kategorie plików cookies:

- **Niezbędne pliki cookies** – są konieczne do prawidłowego funkcjonowania strony internetowej, zapewniają jej podstawowe funkcje, takie jak nawigacja między podstronami, prawidłowe wyświetlanie treści, obsługa podstawowych mechanizmów bezpieczeństwa. Strona nie może poprawnie działać bez tych plików. Dla tego rodzaju cookies zgoda użytkownika co do zasady nie jest wymagana, o ile służą wyłącznie zapewnieniu usługi żądanej przez użytkownika.
 - **Statystyczne pliki cookies** – pomagają Administratorowi zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy korzystają ze strony internetowej, poprzez anonimowe zbieranie i raportowanie informacji (np. liczba odwiedzin, sposób poruszania się po stronie). Dane zbierane w tych plikach są wykorzystywane do ulepszania działania i struktury serwisu. Wykorzystywanie statystycznych cookies, jeśli wiąże się z gromadzeniem danych osobowych lub identyfikatorów, wymaga co do zasady uprzedniej zgody użytkownika.
 - **Marketingowe pliki cookies** – służą do śledzenia użytkowników na stronach internetowych oraz budowania profili ich zainteresowań, aby wyświetlać reklamy dopasowane do potrzeb i preferencji użytkownika, bardziej wartościowe dla wydawców i reklamodawców. Z uwagi na ich charakter (śledzący, profilujący) wykorzystywanie tych plików wymaga wcześniejszej, świadomej zgody użytkownika, spełniającej warunki zgody z RODO oraz przepisów o komunikacji elektronicznej.
3. Przed zapisaniem na urządzeniu użytkownika plików cookies innych niż niezbędne, Administrator uzyskuje jego zgodę za pomocą odpowiedniego mechanizmu (panel zarządzania zgodami). Zgoda:
- jest dobrowolna, konkretna, świadoma i jednoznaczna,
 - może być w każdej chwili wycofana w taki sam sposób, w jaki została wyrażona, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem,
 - jest odrębna dla poszczególnych kategorii cookies (np. statystyczne, marketingowe), zgodnie z wymaganiami dotyczącymi zgody wynikającymi z RODO i przepisów o plikach cookies.
4. Użytkownik może również w każdej chwili zmienić ustawienia dotyczące plików cookies poprzez:
- odpowiednie opcje dostępne w ustawieniach przeglądarki internetowej (w tym usunięcie istniejących plików cookies lub blokadę ich zapisywania), lub
 - ponowne wywołanie panelu zarządzania zgodą na cookies, dostępnego na stronie (jeśli Administrator taki panel udostępnia). Zmiana ustawień może jednak wpłynąć na niektóre funkcje dostępne na stronie, w szczególności w zakresie cookies niezbędnych, które są wymagane do jej prawidłowego działania.

Zabezpieczenie danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo danych osobowych przetwarzanych w związku ze stroną internetową, w tym zabezpieczenia systemów teleinformatycznych (np. certyfikat SSL, kontrola dostępu) oraz zasady organizacyjne minimalizujące ryzyko nieuprawnionego dostępu, utraty czy uszkodzenia danych.

Media społecznościowe

Spółka prowadzi oficjalne profile w serwisach społecznościowych (np. Facebook, Instagram, YouTube). Dane użytkowników (np. komentarze, reakcje, wiadomości, dane z profilu) są przetwarzane w celu prowadzenia komunikacji, budowania wizerunku Spółki, analiz statystycznych, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora. W zakresie statystyk i funkcji reklamowych możemy być współadministratorami danych wraz z operatorem danego serwisu (np. Facebook Ireland), zgodnie z jego regulaminem i informacjami o współadministrowaniu; szczegółowe informacje o tym przetwarzaniu znajdują się w polityce prywatności danego serwisu. Użytkownikom przysługują prawa wynikające z RODO (dostęp, sprostowanie, usunięcie, ograniczenie, sprzeciw, skarga do Prezesa UODO); żądania można kierować do nas na wskazane w niniejszej Polityce dane kontaktowe.

Zmiany Polityki prywatności

1. Polityka prywatności może być okresowo aktualizowana, w szczególności w razie zmian w przepisach prawa, zmian funkcjonalności strony lub sposobu przetwarzania danych osobowych przez Spółkę.
2. Zaktualizowana wersja Polityki będzie publikowana na stronie internetowej Spółki i stosowana od momentu jej zamieszczenia.